

**【特别提示】**请仔细阅读《Superbuy 用户注册协议》（尤其是加粗划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询，如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问 Superbuy。 阅读协议的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止使用 Superbuy。

## 《Superbuy 用户注册协议》正文

版本更新日期：2019 年 9 月 20 日

版本生效日期：2019 年 9 月 20 日

## 引言

**【审慎阅读】**您在申请注册流程中，点击同意注册前，应当认真阅读以下协议。**请您务必审慎阅读、充分理解协议中相关条款内容，其中包括：**

- 1、**与您约定免除或限制责任的条款；**
- 2、**与您约定法律适用和管辖的条款；**
- 3、**以及各类与业务相关重要提示和条款。**

**【特别提示】**Superbuy 用户注册协议包括《Superbuy 平台总服务协议》和《法律声明及隐私权政策》。当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受协议的全部内容。如您因平台服务与 Superbuy 发生争议的，适用《Superbuy 平台总服务协议》处理。

阅读协议的过程中，如果您不同意相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

### 《Superbuy 平台总服务协议》包括

- 一、用户对本站服务条款的确认和接纳
- 二、本站各业务服务条款
- 三、国际物流邮寄限制说明
- 四、责任限制级不承诺担保
- 五、协议更新及用户关注义务

### 《法律声明及隐私权政策》

## 《Superbuy 平台总服务协议》

### 一、用户对本站服务条款的确认和接纳

本站的各项电子服务的所有权和运作权归 Superbuy 所有。用户同意所有注册条款并完成注册程序，才能成为本站正式用户。用户点击同意本协议的，即视为用户确认自己具有享受本站服务、代购购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。本协议条款是处理双方权利义务的契约，始终有效。

请您务必详细阅读：<https://www.superbuy.com/cn/page/about/agreement/>

### 二、本站各业务服务条款

## （一）【国际转运和代购业务服务政策】

### 1. 代购与包裹转运服务

代购：Superbuy 免服务费（部分网站商品除外）代购您指定的第三方商家出售的商品。

转运：Superbuy 提供转运服务。国际包裹寄送会发生海关罚退、寄送延误/破损丢失等意外，Superbuy 将依据平台赔偿规则为您提供保障，同时您使用服务也需要评估此类风险。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p2\\_14\\_helpId5](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p2_14_helpId5)

### 2. 代购及转运商品免责声明

为了保证您购买的商品能顺利收到货，我们会对已到货的商品有相应的处理标准，由于淘宝等诸如此类的网站可能存在不法商业行为，请谨慎购物；有特殊情况（查看链接内详细内容）视为您同意并进行后续操作，如果您有疑义请在提交订单时联系客服人员核实。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId188](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId188)

### 3. 代购 5 天无理由退换货服务规则

Superbuy 代购商品视具体情况，提供 5 天无理由退换货服务。您需要了解并确认，我们的无理由退换货服务在 30 天内可享受一次，后续退换商品将收取一定操作费用，以及部分订单无法支持退换。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId145](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId145)

#### 4. 包裹转运服务协议与验货规则

您需要知道国际邮寄禁寄物品。Superbuy 会根据转运签收规则，对您的包裹进行签收和核对，对符合要求的包裹进行收货和后续操作。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId129](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId129)

#### 5. 国内退包和国外退包

受限于国际运输的特殊性，部分包裹在送交海关的时候会出现“国内安检不合格”的情况，一般您不用担心，在包裹退回之后，我们可以安排免费重新寄送。如果您的包裹已经发往国外，由于“国际安检不合格”、“无人签收”、“地址不详”、“未妥投”等原因被退回，重新寄送的运费需您自行承担。

#### 6. 包裹延误险及补偿

自您的包裹收寄起，超过平台公示规定的投保路线承诺时效，收件方仍未收到包裹，视为包裹延误。如延误后仍未收到包裹，收件方申请售后，按 Superbuy 平台赔偿规则进行补偿，将补贴退还至此次国际包裹付款账户。若受海关、天气等不可抗因素影响造成的延误，不在补偿范围内。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId1097](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId1097)

#### 7. 包裹保险及赔偿

如果您的包裹出现了丢失，您在提交运单时购买了包裹保险，我们将根据您的保价金额给出相应的赔偿金额。您需要知道国际邮寄禁寄物品，以及若因某一些主观和客观因素造成的包裹丢失，您将自行承担 responsibility。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId148](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId148)

## 8. 包裹收货

货物的正常签收标志着转运全程的终结。包裹签收时请务必检查好外包装箱，若出现问题，请在签收后立即反馈客服。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId2](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId2)

## 9. 售后

建议您在收到包裹后及时确认收货。您需要在包裹售后有效期内进行售后服务的申请，逾期不提供售后服务。售后有效期根据您寄送天数和确认收货时间计算所得。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId1110](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId1110)

## 10. 无忧购物赔付规则

在使用服务前，您需要知晓 Superbuy 全站业务及服务的相关规则说明，对您享有的权利和义务全面知晓并确认。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId1098](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId1098)

## 11. 拒绝赔偿服务场景说明

(1).Superbuy 致力于消除您国际网络购物的一切后顾之忧。为了保证您购买的商品能顺利收到货，我们会对已寄送到仓库的商品有相应的处理标准。由于淘宝等诸如此类的网站可能存在不完全合法或不合规的商业行为，请谨慎购物；以下特殊情况视为您同意并进行后续操作，如果您有疑义请在提交订单时联系客服人员核实。

### 1、敏感商品：

含有精油、护理液、润滑剂、电池、胶水等敏感物品，为了保证您的正常寄送，我们将会为您取出。

### 2、海关政策：

含仿牌、大量液体\粉末、带电商品、食品\药品等可能会受限于海关政策存在一定的寄送风险。如由于上述风险而产生的后果，本站不负责清关和承担相关任何法律责任。

### 3、无法专业验货：

如您购买电器类、品牌\仿牌类、门票、卡类、模型等商品，我们将无法为您订购的商品做专业性（质量、真伪、完整性等）检查；质检员验收时，只能检查商品外观是否完好无损，配件是否齐全，而无法开机检查商品是否有质量问题。

### 4、易折损品：

含有陶瓷\玻璃类制品、形状不规则商品（雨刮器、汽车挡板等）等，商品在运输途中辗转多次，可能会造成商品磨损、破碎，请您谨慎购买。我们保证商品在发货前的完整性，针对易碎品在寄送过程中容易发生损坏，建议您在平台购买相应的增值服务用以保障您的货品在运送途中不易损坏，如您已经购买Superbuy针对易碎品的增值服务，产生损失，将由Superbuy参照平台赔偿规则进行赔偿。

### 5、定制商品：

如您提交的订单为定制商品，建议您与商家直接进行协商。按照您的想法以及创意订购该商品。与商家协商成功后需要您提供与商家联系的旺旺、联系方式或暗号即可。此类商品我们无法为您做专业性的检查，由此产生的损失和责任需您自行承担。

### 6、订金单：

由于淘宝卖家的规定订金单类拍下后不能取消，同时需要您自行跟进卖家发布的信息补齐余款，补款后才能发货。超期未补余款，订金将不予退还。

### 7、卖家信誉低：

由于淘宝卖家的规定订金单类拍下后不能取消，同时需要您自行跟进卖家发布的信息补齐余款，补款后才能发货。超期未补余款，订金将不予退还。

### 8、“CD”以及“手办”类商品：

由于“CD”和“手办”类商品都具有较高的收藏价值，为了不影响用户的收藏，此类商品验货标准为不拆塑封袋验货，只能检验到外观是否有损，内件详情无法具体核实，由此产生的风险和责任需您自行承担。

如您提交的订单存在以上风险情形，我们将视为您已阅读并接受以上条款，请您务必仔细阅读，superbuy保留一切解释权！

(2).邮件在寄递过程中因以下非我司原因而发生丢失、短少、损毁和延误，我司不予以赔偿。

对间接损失和未实现的利益不承担赔偿责任。

- 1、由于不可抗力造成的（保价邮件除外）。
- 2、寄递的物品违反禁寄或限寄规定的，经主管机关没收或依照有关法规处理的。
- 3、收件人已按规定手续签收的。
- 4、由于用户的责任或所寄物品本身的原因造成邮件损失或延误的。
- 5、用户自交寄邮件之日起至查询期满未查询又未提出赔偿要求的。
- 6、国际邮件被寄达国按其国内法令扣留、没收或销毁的。

### (3).禁寄物品须知

1、邮件禁止寄递的物品如下

- 1.国家法律法规禁止流通或者寄递的物品；
- 2.爆炸性、易燃性、腐蚀性、放射性和毒性等危险物品；
- 3.反动报刊、书籍、窗口或者淫秽物品；
- 4.各种货币；
- 5.妨害公共卫生的物品；
- 6.容易腐烂的物品；
- 7.活的动物（包装能确保寄递和工作人员安全的蜜蜂、蚕、水蛭除外）；
- 8.包装不妥，可能危害人身安全、污染或损毁其它邮件设备的物品；
- 9.其它不适合邮递条件的物品。

2、邮政惯例禁止交寄

- 1.物品的性质或其封装有伤害邮政服务人员或污损邮件或邮政设备嫌疑的。
- 2.封口用金属扣钮等有锋利边缘，可能妨害邮件处理的物品。
- 3.各类枪械、弹药、易爆炸性物品、易燃烧性物品、易腐蚀性物品、放射性元素及容器、烈性毒药、麻醉药物、生化制品和传染性物品。
- 4.各种危害社会安全和稳定的以及淫秽的出版物、宣传品、印刷品等。
- 5.各种妨害公共卫生的物品。
- 6.对方禁止进入或流通的文件或物品。
- 7.除上述的一般规定外，还应遵从海关部门的有关规定。

### 3、台湾地区邮政规定禁止交寄

- 1.物品的性质或其封装有伤害邮政服务人员或污损邮件或邮政设备嫌疑的。
- 2.封口用金属扣钮等有锋利边缘，可能妨害邮件处理的物品。
- 3.易燃、易爆裂或其它危险物品。但备案机构以特殊方法封装互寄的易坏生物学物料，经相关主管部门核发运输凭证的，不受此限制。
- 4.活生动物。但蜜蜂、蚕、水蛭、由备案机构互寄的寄生虫或为消除害虫的虫类不受此限制。
- 5.放射性物品。
- 6.鸦片、吗啡及其它麻醉物品。但经相关主管部门核发运输凭证或司法机关、司法警察机构备文证明，供诉讼证据用途的，并作保价或申报价值包裹互寄，或作保价包裹用于医药或科学研究，经寄达局准许的物品，不受此限制。
- 7.猥亵妨害风化的文件或物品。但由司法机关或司法警察机关书面证明为诉讼证据用途的，做挂号信函或包裹互寄，不受此限制。
- 8.寄达地禁止进入的文件或物品。
- 9.台湾地区有关主管部门禁止发售及制造的文件或物品。但由司法机关或司法警察机关书面证明为诉讼证据用途的，做挂号信函或包裹互寄，不受此限制。



10. 彩票及与彩票有关的广告传单。但由司法机关或司法警察机关书面证明为诉讼证据用途的，做挂号信函或包裹互寄，不受此限制。

11. 其它法令规定的违禁品。

## （二）【1688 商品代购服务规则】

本代购服务由 Superbuy 协助您向 1688 卖家购买您指定的商品，1688 的商品质量与 Superbuy 无关。我们不提供精确盘点服务，提供有限抽检服务，提供有限售后服务。请您谨慎选择商品并自行承担全部风险，如需要有保障的采购可使用 Superbuy 收费专家服务。

请您务必仔细阅读：[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId1048](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId1048)

## 三、国际物流邮寄限制说明

在中国购买的商品，必须是符合中华人民共和国的法律法规、国家准许出口的商品。依据各国海关政策差异，部分国家或地区对特殊商品较为敏感，在进入当地海关时被罚没概率会稍大，您也需要了解并确认。

海关检查包裹基本都是以抽检的形式。如果海关认为您的包裹比较特别（例如：体积较大、重量太重或含有敏感品等），一般海关会主动联系收件人提供发票或清关文件。

请务必仔细阅读：

### 1、关于中华人民共和国进出境物品的限制

[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId33](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId33)

### 2、邮寄限制——代购、转运商品范围

[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p5\\_helpId37](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p5_helpId37)

### 3、邮寄限制——代购、转运验货范围

[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p5\\_28\\_helpId28](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p5_28_helpId28)

### 4、海关查验

[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search\\_helpId1096](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#search_helpId1096)

## 四、责任限制级不承诺担保

请务必仔细阅读：

【Superbuy 全站商品售后赔付标准】

[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p51\\_98\\_helpId1150](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p51_98_helpId1150)

【Superbuy 全站国际物流售后赔付标准】

[https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p51\\_98\\_helpId1151](https://www.superbuy.com/cn/page/help/#p51_98_helpId1151)

## 五、协议更新及用户关注义务

1、为给您提供更好的服务以及随着 **Superbuy** 业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在 **Superbuy** 网站、**Superbuy** 移动端上发出更新版本并在生

效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问 **Superbuy** 以便及时了解最新的隐私政策。

**2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。**

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

**3、我们还会将本文件的旧版本存档，供您查阅。**

## 《法律声明及隐私权政策》

Superbuy 非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品或服务时，我们可能还会手机和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策使用我们的产品或服务时如何

收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

[请您务必仔细阅读：https://www.superbuy.com/cn/page/about/privacy/](https://www.superbuy.com/cn/page/about/privacy/)